

# 2022级航空服务专业 人才培养方案

专业名称：航空服务  
专业代码：700402  
入学要求：初中毕业生或同等学力者  
修业年限：3年  
学校（盖章）伊川县中等职业学校

# 目录

一、专业名称和专业代码 .....	1
二、入学要求 .....	1
三、修业年限 .....	1
四、职业面向 .....	1
五、培养目标与培养规格 .....	1
(一) 培养目标 .....	1
(二) 培养规格 .....	1
六、课程设置及要求 .....	2
(一) 公共基础课程 .....	2
(二) 专业(技能)课程 .....	6
七、教学进程总体安排 .....	8
(一) 教学时间分配表 .....	8
(二) 教学进程安排表 .....	9
八、实施保障 .....	12
(一) 师资队伍 .....	12
(二) 教学设施 .....	12
(三) 教学资源 .....	13
(四) 教学方法 .....	13
(五) 学习评价 .....	14
(六) 质量管理 .....	15
九、毕业要求 .....	16

# 航空服务专业人才培养方案

## 一、专业名称和专业代码

专业名称：航空服务

专业代码：700402

## 二、入学要求

入学要求：初中毕业生或同等学力者

## 三、修业年限

修业年限：3 年

## 四、职业面向

专业名称 (代码)	专业 (技能方 向)	对应职业 (岗位 )	继续学习专业 (举例)	
航空服务 (700402)	空乘	空中乘务员 空中安保员	高职： 民航运输服务 (500401)、空中 乘务(500405) 等	本科： 交通运输 (081801)、酒 店管理(120902) 、旅游管理 (120901K) 等
	地勤	值机员、安检 员、广播员、 售票员		

## 五、培养目标与培养规格

### (一) 培养目标

本专业培养具有良好职业素质和职业道德的学生;掌握民航现代信息技术、客运、货运、安检、售票等专业技能;具有自主学习能力、适应能力、可持续发展能力和一定的创新创业能力;知识结构和水平合理的高素质技能型人才。

### (二) 培养规格

#### 1. 素质

(1) 热爱祖国，初步树立社会主义核心价值观，努力为中国社会主义现代化建设服务，为人民服务。

(2) 具有正确的职业理想和良好的职业道德，爱岗敬业，诚实守信，团结协作，乐于奉献，勇于创新。

(3) 具备必需的科学文化知识、专业理论知识和专业拓展知识。

(4) 具有健康的身体和心理，具有良好的行为习惯。

(5) 具有正确的文艺观和审美观，能够在欣赏美、表现美和创造美的过程中不断陶冶情操，提高专业素养和个人修养。

(6) 树立正确的就业观，掌握基本的就业和创业知识。

## 2. 知识和能力

(1) 航空服务方向：

①要有一定的专业知识。（机型设备，应急医疗，客舱服务）

②具有良好的身体素质。

③具有较好的文化素养，较高的技能水平和良好的心理素质，具有较高的事业责任和社会责任。

(2) 地勤服务方向：

①必须掌握的地勤相关的理论知识。

②掌握机场安检流程与特情处理。

③体能训练具有良好的身体素质，危险品与防暴处置。

## 六、课程设置及要求

本专业课程分为：公共基础课程和专业（技能）课程。

### （一）公共基础课程

序号	课程名称	主要教学目标、内容和要求	参考学时
1	心理健康与 职业生涯	依据《中等职业学校心理健康与职业生涯教学大纲》开设，并注重培养学生正确的职业理想和职业观、择	36

		业观、创 业观以及成才观等在本专业的应用能力。	
2	职业道德 与法治	依据《中等职业学校职业道德与法治教学大纲》开设，并注 重培养学生职业道德意识、法治观念等在本专业的应用能力。	36
3	中国特色 社会主义	依据《中等职业学校中国特色社会主义教学大纲》开设， 并注重培养学生思想政治素质，坚定走中国 特色社会主义道 路的信念等在本专业的应用能力。	36
4	哲学与人生	依据《中等职业学校哲学与人生教学大纲》开设， 并注 重培养学生正确的价值判断和行为选择，积极 向上的人生态 度等在本专业的应用能力。	36
5	历史	依据《中等职业学校历史课程标准 2020 年版》开设， 主 要学习中国古代史、中国近代史、中国现代史、 世界古代史、 世界近代史、世界现代史。注重培 养学生历史学科核心素养， 使学生进一步掌握重要 的历史事件、历史人物、历史现象，理 解重要的历 史概念，了解历史发展的基本线索，不同历史时期 人类社会的基本特征，初步认识历史发展的基本规 律等在本专 业中的应用能力。	72
6	语文	依据《中等职业学校语文课程标准2020年版》开设， 学生 通过阅读与欣赏、表达与交流及语文综合实践 等活动，在语言 理解与运用、思维发展与提升、审 美发现与鉴赏、文化传承与 参与几个方面都获得持 续发展， 自觉弘扬社会主义核心价值 观，坚定文化	144

		自信，树立正确的人生理想，涵养职业精神，为适应个人终身发展和社会发展的需要提供支撑。	
7	数学	依据《中等职业学校数学课程标准2020年版》开设，内容主要有：集合、不等式、函数概念、指数函数和对数函数、三角函数、直线和圆的方程、简单几何体、概率和统计初步。落实立德树人，聚焦数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析、数学建模等核心素养，突出学生的主体地位，改进教学方式，体现职教特色，注重实践应用，充分利用信息技术，提高教学效果。	144

序号	课程名称	主要教学目标、内容和要求	参考学时
8	英语	依据《中等职业学校英语课程标准 2020 年版》开设，主要内容有：主题、语篇类型、语言知识、文化知识、语言技能和语言策略。帮助学生进一步学习语言基础知识和基本技能，发展英语学科核心素养，为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。	144
9	信息技术	依据《中等职业学校信息技术课程标准 2020 年版》开设，内容有：信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步。学生通过对信息技术基础知识与技能的学习，有助于增强信	72

		息意识、发展计算思维、提高数字化学习与创新能力、树立正确的信息社会价值观和责任感。	
10	体育与健康	依据《中等职业学校体育与健康课程标准 2020 年版》开设，内容有：健康教育；体育知识的掌握和体育文化的传承；篮球、气排球、足球、羽毛球、乒乓球、武术、健美操等运动项目其中2项运动技能的理论与实践；一般体能、职业体能、专项体能的发展。注重培养学生的体育与健康学科核心素养和促进学生身心健康发展,成为德智体美劳全面发展的高素质劳动者和技术技能人才，使学生在运动能力、健康行为和体育精神三方面获得全面发展。	144
11	劳动教育	依据《中等职业学校劳动教育课程标准》开设，主要开设理论课和实践课，通过劳动教育，使学生能够正确理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇尚、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念，促进学生体会劳动，创造美好生活；体会劳动不分贵贱，热爱劳动，尊重普通劳动者。培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神，为学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力和形成良好劳动习惯奠定基础，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	30
12	艺术	依据《中等职业学校艺术课程标准》开设，通过艺术作品欣赏和艺术实践活动，使学生掌握艺术作品和创作艺术作品的基本方法，学会结合专业，提高	36

		学生艺术鉴赏能力。	
--	--	-----------	--

## (二) 专业 (技能) 课程

专业 (技能) 课程包括：专业核心课、专业方向课和专业选修课。

### 1. 专业核心课

序号	课程名称	主要教学目标、内容和要求	参考学时
1	民航服务礼仪	学习航空服务专业必须掌握的基础理论知识。通过本课程教学，要求学生能熟练掌握礼仪操，熟练掌握民航服务的要求和问题的处理方法和技巧，熟知十大标准礼仪的具体要求，并进行专业的训练。	72
2	形体舞蹈	掌握形体训练基本方法，增强人体支撑能力，柔韧性，协调性增强耐力，提高体态语言表现力，更好的塑造服务形象	252
3	空乘形象塑造	了解化妆的基本原则和方法，掌握化妆的基本技巧，必须具备的化妆品与如何选择化妆品，学习空乘的专业化形象（妆容，发型，制服，丝巾，领带），掌握着装的基本原则和方法，学习专业空乘盘发，打造专业化职业形象	72
4	民航发展史	通过本课程的学习，使学生了解民航发展史对飞机，发动机及电气电子设备和系统的基本结构和工作原理有系统，全面的了解，要求学生了解，航空气象，空中交通管制，机场，民航运输，适航，通用航空灯领域知识。	72



5	民航客舱服务与管理	掌握空中乘务员职业道德、职责、职业规划，服务程序、服务工作特点，特殊旅客服务技巧、客舱安全管理，了解航空旅客心理，能独立进行客舱模拟服务。	72
6	军事素养训练	促进学生身体的正常发育和生理心理全面发展，增强体质，增进健康，增强学生对自然环境航空作业的适应能力。	36
7	航空面试技巧	了解航空公司选拔人才的标准，掌握航空面试技巧	36

## 2、专业方向课

### (1) 航空服务方向

序号	课程名称	主要教学目标、内容和要求	参考学时
1	中英文广播词	通过本课程的学习，学生能了解并掌握民航客舱服务中常用广播词与应急广播词所要求的基本职业能力，达到民航乘务员岗位初级(五级)和中级(四级)职业标准的相关要求，并在此基础上达成以下职业素养和职业能力目标。	234
2	民航运输地理	本课程为满足空中乘务专业学生应用为目的，在教学中贯彻航运输地理的一些基本常识，增强学生学习航空运输地理的兴趣和实效，从而达到对航空运输的认识和应用。通过本课程的学习，使学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论识达到民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求;培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责	72

		任心和合作的品质，并树立安全和服务意识，为提高学生空中乘务专门化方向的职业能力奠定良好的基础。	
3	服务心理学	通过本课程的学习，使学生更全面、深刻地把握民航服务过程中的旅客心理、自我心理等基本心理现象及其规律，培养学生心理服务的理念，提高学生心理服务的能力。	108

### (2) 地勤服务方向

序号	课程名称	主要教学目标、内容和要求	参考学时
1	地面服务	掌握民航运输有关法规及国际公约的基本原则知识，掌握客运、货运及行李运输的基本知识掌握候机楼客运服务的基本常识、程序及职责了解服务和公关心理学的基本知识	216
2	机场安全检查	及时发现施工生产中的不安全因素，从而采取对策，改善生产条件，预防安全事故发生;宣传、贯彻、落实国家的安全法律法规和公司的安全规章制度，深入现场安全教育，提高员工的安全意识;及时了解安全生产状态，分析安全生产形势，总结经验，吸取教训，进一步促进安全生产工作。	108

### 3. 专业选修课

- (1) 舞蹈形体训练。
- (2) 民航礼仪。
- (3) 客舱服务。

## 七、教学进程总体安排

### (一) 教学时间分配表 (单位: 周)

环节	入学	课程	劳动	综合	复习	岗位	毕业	合计
----	----	----	----	----	----	----	----	----

学期	教育	教学	教育	实训	考试	实习	教育	周数
一	2	18			2			22
二		18	1		2			21
三		18			2			20
四		18		1	1			20
五		18		1	1			20
六						20	1	21
总计	2	90	1	2	8	20	1	124

## (二)教学进程安排表

课程类别	序号	课程名称	课程性质	学时安排			考核方式			各学期周学时分配(每学期按 18 周)						
				总学时	理论学时	实践学时	考试	考查	实操	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程	1	中国特色社会主义	必修	36	36	0	√			2						
	2	心理健康与职业生涯	必修	36	36	0	√				2					
	3	哲学与人生	必修	36	36	0	√					2				
	4	职业道德与法治	必修	36	36	0	√						2			
	5	历史	必修	72	72	0	√			1	1	1	1			

6	语文	必修	144	144	0	√		2	2	2	2		
7	数学	必修	144	144	0	√		2	2	2	2		
8	英语	必修	144	144	0	√		2	2	2	2		
9	体育与健康	必修	144	72	72		√	2	2	2	2		
10	信息技术	必修	72	36	36		√	1	1	1	1		
11	艺术	必修	36	18	18		√	2					
12	中华优秀传统文化	限定选修	144	144	07		√	2	2	2	2		
小计			1044	918	126			16	14	14	14		

专业技能课程	专业核心课程	1	民航服务礼仪	必修	72	54	18		√	2	2			
		2	形体舞蹈	必修	252	84	168	√		2	2	2	2	6
		3	空乘形象塑造	必修	72	18	54		√			2	2	
		4	民航发展史	必修	72	36	36	√				2	2	
		5	民航客舱服务与管理	必修	72	36	36	√		2	2			
		6	军事素	必修	36	36	0		√					2

		养训练												
	7	航空面试技巧	必修	36	36	0				2				
	小计			612	300	312			6	8	6	6	8	
专业方向课程	1	中英文广播词	必修	234	78	156	√		2	2	2	2	4	
	2	民航运输地理	必修	72	36	36		√	2	2				
	3	服务心理学	必修	108	36	72		√			2	2	2	
	4	地面服务	必修	216	72	144	√		2	2	2	2	4	
	5	机场安全检查	必修	108	36	72		√			2	2	2	
	6	民航旅客运输服务	选修	72	18	54			√					4
	7	播音练习	选修	36	12	24			√					2
	8	安全与应急处理	选修	36	12	24			√	3	3	3	3	2
		小计			882	300	582			6	6	8	8	20
合计 (必修)				1494					12	14	14	14	28	0
军训及入学教育			必修	60	10	50		√						
劳动实践教育			必修	30	10	20		√						
岗位实习			必修	600		600		√						30

周课时							31	31	31	31	31	30
每学期课程门数												
合计	3228											

备注说明：

三年总学时为 3228，其中公共基础课程学时为 1044，占总学时的 32.3%；专业（技能）课程学时为 2094，占总学时的 64.9%；军训及入学教育学时为 60 学时；劳动实践教育为 30 学时。

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

1. 专任专业教师具备良好的师德和终身学习的能力；
2. 具有本科及以上学历；
3. 具有一年以上的航空公司飞行经历
4. 兼职教师数为专任专业教师数的3/7；
5. 双师型教师占比已达 62%。

### （二）教学设施

#### 1. 校内实训室一览表

序号	实训室名称	主要功能	主要设备
1	机舱 (1个)	课堂教学及课后学生练习	波音737机型机舱
2	舞蹈室 (1 个)	形体训练、课堂教学、节目排练	多媒体、音响设备
3	演播厅	开展大型学习活动，专业表演等	电子屏及相关灯光、音响 等配套设施
4	演出广场	学生演出	电子屏及配套设施

#### 2. 校外实训基地

校外实训基地主要场所：民航乘务、高铁乘务、民航安检、民航客运（值机、贵宾室）、民航售票、民航安检

### （三）教学资源

#### 1.教材选用

严格选用国家规划教材；保证教材内容紧跟专业技术发展的脚步；规划中没有的教材，可结合专业发展需求，选择与现代职业教育教学相匹配的编排教材。

#### 2.图书文献配备

学校图书馆有 14 万余册藏书，可供师生随时查阅资料。

#### 3.数字资源配置

加强网络教学资源库建设，如数字化教材、教学视频、视频题库、试题库、案例库、配套教材等资源，不断丰富教学资源。

### （四）教学方法

#### 1.公共基础课：

以讲授法为主，辅之讨论法、读书指导法、自主探究法相结合的教学方法。

#### 2. 专业课：

(1) 按照学校“六步教学法”的教学改革模式，将学生分组，做好人员分工。通过教师示范、分组讨论、训练互动、学生提问、教师解惑、巩固训练等教学步骤，构建适应航空服务专业的教学模式。

(2) 突出两类内容的“渗透式”教学：一是职业道德与综合素质的建构；二是实用专业技能建设。坚持把实践性教学作为航空服务专业的主框架，把“项目教学”“分层教学”“小班化教学”等课程打造成专业的“品牌”教学模式。

#### 3.岗位实习：

采用校内专任老师和校外实训指导教师共同指导的方式，用人单位和学校考核相结合，加强顶岗实习的过程跟踪。

## (五) 学习评价

由任课教师、校企合作共同实施评价，基本素养和文化知识及技能主要由学校通过学生课程学习的作业、课堂表现、出勤、考试、技能考核等进行过程性评价和结果性评价，实习评价以企业为主，通过实习考勤、实习记录、实习报告、实习表现等方面，结合实习指导教师的评价对学生进行综合评价。

### 1. 基本素养

基本素养包括品德素养、团队合作、敬业精神、组织协调等方面。

具体要求：

品德素养:诚实守信、公平正直、吃苦耐劳、文明礼貌、勤俭自强、乐于助人。

团队合作:具有良好的团队精神和合作意识，能与人和谐相处，团结协作。

敬业精神:有很强的事业心和责任感，追求崇高的职业理想，对学习和工作态度认真踏实，恪尽职守、精益求精、具有奉献精神。

组织协调:能积极组织参与各项社团活动、文体活动，有很强的组织管理和协调能力。

### 2.文化知识和职业技能

专业素养包括文化知识、专业基础、专业技能三个方面。

具体要求：

文化知识:文化基础好，知识面宽，开设的公共课学的扎实，信息处理能力强。

专业基础:开设的专业领域的基础课程的理论知识和技能常识掌握到位，专业知识面开阔。

专业技能:开设的专业领域的专业核心课程的理论知识学的扎实，能运用理论知识指导实际操作，动手能力强，与岗位要求实现对接。

文化知识和职业技能成绩构成:按照河南省有关中等职业学校考



试管理办法执行。

### 3.实训实习

考核成绩参照实习单位鉴定以及学生个人的实习考勤、实习记录、实习报告、实习表现等进行综合评定，分为优秀、良好、一般、及格、不及格五个等级。成绩及格及以上者获得相应的岗位实习学分。

#### (1) 优秀

实习态度端正，遵守实习纪律，能很好的完成实习任务，达到实习课程标准中规定的全部要求，实习报告能对实习内容进行全面、系统的总结，并能运用学过的知识和技能解决工作中的实际问题，成绩优异。

#### (2)良好

实习态度端正，遵守实习纪律，能较好的完成实习任务，达到实习课程标准中规定的全部要求，实习报告能对实习内容进行比较全面、系统的总结，并能运用学过的知识和技能解决工作中的实际问题，成绩良好。

#### (3) 一般

实习态度基本端正，能较好的遵守实习纪律，达到实习课程标准中规定的主要要求，实习报告能对实习内容进行比较全面的总结。

#### (4) 及格

实习态度基本端正，能较好的遵守实习纪律，基本完成实习任务。达到实习课程标准中规定的基本要求，能完成实习报告。但不够完整、条理。

#### (5) 不及格

凡具备下列条件之一者，均为不及格:未达到实习课程标准规定的基本要求，实习报告不认真，或内容有明显错误;未参加实习的时间超过全部时间三分之一者;实习中有违纪行为，造成恶劣影响者。

### (六) 质量管理

1.建立和完善专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、人才培养方案更新、资源建设、资源库建设等方面建设，通过教学实施过程监控、质量评价和持续改进，实现人才培养规格。

2.建立和完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全备课、听课、评课、评教等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，加强教学纪律、教学组织管理，定期开展公开课、示范课、优质课等教研活动。

3.建立毕业生跟踪反馈机制，并对在校生学业水平、毕业生升学就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.教务管理人员将充分利用评价分析结果，有效改进专业教学管理，不断提高人才培养质量。

## **九、毕业要求**

本专业学生达到以下规定，准予毕业，颁发三年制中专毕业证书。

成绩要求：在三年内完成课程计划要求的 3228 个学时，并达到人才培养所规定的规格要求，成绩合格。